**Wniosek o dostęp do Konta Odbiorcy Ciepła w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta dla Odbiorców Ciepła MPEC Tarnów**

Niniejszym składam **Wniosek o dostęp do** **Konta Odbiorcy Ciepła** **w** **Elektronicznym Biurze Obsługi Klientadla Odbiorców Ciepła MPEC Tarnów*.***

**Odbiorca Ciepła**

nazwa firmy/imię i nazwisko osoby:

z siedzibą/adres:

, NIP/PESEL:

**Użytkownik***(proszę wypełnić drukowanymi literami)*

|  |  |
| --- | --- |
| imię i nazwisko |  |
| adres e-mail |  |

Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem korzystania z usługi  
Elektronicznego Biura Obsługi Klienta dla Odbiorców Ciepła MPEC Tarnów*.*

**Odbiorca Ciepła Użytkownik**

(należy złożyć podpis w przypadku, (podpis)

gdy Użytkownik nie jest Odbiorcą Ciepła)

(data) (data)

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników Elektronicznego Biura Obsługi Klienta dla Odbiorców Ciepła MPEC Tarnów.**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej S.A., ul. Sienna 4, 33-100 Tarnów (zwana dalej: Administratorem).
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych   
   osobowych należy kontaktować się z Administratorem pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie 1. powyżej lub elektronicznie pod adresem: [daneosobowe@mpec.tarnow.pl](mailto:daneosobowe@mpec.tarnow.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
4. w celu zapewnienia możliwości korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta dla Odbiorców Ciepła MPEC Tarnów (zwanego dalej: E-BOK) na podstawie – art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych\*
5. w celu kierowania do Pani/Pana przez Administratora powiadomień e-mail dotyczących wykonywanych przez Pana/Panią czynności w E-BOK, w szczególności o składanych wnioskach   
   i dyspozycjach oraz statusie ich realizacji lub saldzie lub wymaganych płatnościach   
   lub powiadomienia o nowych fakturach lub o pojawieniu się w E-BOK nowych wiadomości   
   od Administratora dla Odbiorców Ciepła i Użytkowników E-BOK istotnych dla realizacji Umowy Kompleksowej i korzystania z E-BOK – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia   
   o ochronie danych\*
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, zewnętrznym kancelariom prawnym lub innym podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania przez Panią/Pana   
   z E-BOK, chyba że wyrazi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych, co będzie równoznaczne ze złożeniem rezygnacji z korzystania z usługi E-BOK.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednakże wymagane w celu świadczenia usługi E-BOK. Odmowa w tym zakresie będzie skutkowała brakiem możliwości korzystania z usługi E-BOK.

**Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników Elektronicznego Biura Obsługi Klienta dla Odbiorców Ciepła MPEC Tarnów.**

**Odbiorca Ciepła Użytkownik**

(należy złożyć podpis w przypadku, (podpis)

gdy Użytkownik nie jest Odbiorcą Ciepła)

(data) (data)

\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).